

Algemene voorwaarden

Adspposure

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Adspposure:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Adspposure gevestigd aan Zesmorgenstraat 24 te Zevenaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 71312668;
Advertentieruimte Aanbieder:	het bedrijf dat online advertentieruimte aanbiedt, zoals, maar niet beperkt tot, een zoekmachine;
Dienst:	de dienst die Adspposure in het kader van de Overeenkomst aan de Klant levert, zoals, maar niet beperkt tot, call tracking, conversiemeting instellen, Google ADS (SEA) en Server Side Tagging;
Klant:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Adspposure een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Adspposure en de Klant;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Softwareleverancier:	het bedrijf dat (online) software of een online dienst aan de Klant beschikbaar stelt;
Werk:	teksten, zoals advertentieteksten, en overig werk in de zin van de Auteurswet dat Adspposure in opdracht van de Klant vervaardigt of heeft vervaardigd.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder voorstel van Adspposure, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Als deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben

ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

- 2.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts Schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4. De algemene voorwaarden zijn van toepassing onder uitsluiting van eventueel door de Klant gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Adspposure vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Adspposure niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Adspposure het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Adspposure heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod en alle voorstellen van Adspposure zijn vrijblijvend.
- 3.2. Genoemde prijzen en tarieven zijn niet automatisch van toepassing op opvolgende opdrachten of toekomstige Overeenkomsten.
- 3.3. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Adspposure opgegeven wensen ten aanzien van de gewenste werkzaamheden en andere gegevens waarop Adspposure zijn voorstel baseert.
- 3.4. Adspposure kan niet aan zijn voorstel worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. De prijs opgenomen in het voorstel is een richtprijs en dient niet te worden aangemerkt als een vaste prijs.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant, bijvoorbeeld mondeling of via de e-mail, akkoord is gegaan met het voorstel van Adspposure dan wel op het moment dat de Klant het intakeformulier heeft ingevuld en gestuurd naar Adspposure.

Artikel 5. Duurovereenkomst en opzegging

- 5.1. Indien Partijen een duurovereenkomst met elkaar zijn aangegaan, dan is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- 5.2. Ieder der Partijen kan de Overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.

Artikel 6. Annulering van de Overeenkomst

Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, dan heeft Adspposure het recht alle reeds in het kader van de Overeenkomst gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen, zoals uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van Adspposure en de (annulerings)kosten die Adspposure aan een derde partij dient te betalen.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. Adspposure zal de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Adspposure heeft jegens de Klant slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. De honorering van Adspposure is niet afhankelijk van het resultaat.
- 7.2. Adspposure is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Adspposure voert de Overeenkomst naar eigen inzicht uit. Dit betekent o.a. dat Adspposure zelf bepaalt op welke wijze hij de Overeenkomst uitvoert en dat Adspposure zijn eigen werktijden bepaalt.
- 7.3. Adspposure heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een of meerdere derde partijen te laten uitvoeren zonder de Klant daarvan in kennis te stellen.
- 7.4. Adspposure garandeert niet dat de Dienst leidt tot het door de Klant gewenste resultaat, zoals meer omzet, meer websitebezoekers, meer nieuwe afnemers of meer naamsbekendheid.
- 7.5. Alle mededelingen van Adspposure over de mogelijke resultaten van de Dienst zijn indicatief van aard, zonder dat de Klant daaraan rechten kan ontleen.
- 7.6. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn heeft de Klant geen recht op schadevergoeding en dient de Klant Adspposure Schriftelijk in gebreke te stellen. Adspposure dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 8. Adverteren bij Advertentieruimte Aanbieders

- 8.1. Indien Adspposure online advertenties voor de Klant opzet en/of beheert, dan is en blijft de Klant de contractspartij van de Advertentieruimte Aanbieder.
- 8.2. Adspposure is niet aansprakelijk indien een eventueel overeengekomen maandbudget voor advertentiekosten wordt overschreden. De eventuele extra

advertentiekosten die de Klant daardoor dient te betalen, kunnen niet verhaald worden op Adspposure.

- 8.3. Online adverteren is onderworpen aan de voorwaarden en beleidsregels van Advertentieruimte Aanbieders. Deze voorwaarden en beleidsregels kunnen door Advertentieruimte Aanbieders van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente versie van de voorwaarden en beleidsregels van een Advertentieruimte Aanbieder kan de Klant raadplegen op de website van de betreffende Advertentieruimte Aanbieder. De Klant dient zich aan het gestelde in deze voorwaarden en beleidsregels te houden.
- 8.4. Alvorens een advertentietekst online wordt gepubliceerd, zal Adspposure de Klant in de gelegenheid stellen de advertentietekst te controleren en goed te keuren. Adspposure is niet verantwoordelijk voor fouten in een gepubliceerde advertentietekst indien de Klant een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in de advertentietekst wel waarneembaar zouden zijn geweest of indien de Klant kenbaar heeft gemaakt publicatie van de advertentietekst wenst zonder dat hij een controle heeft uitgevoerd. Adspposure is niet verantwoordelijk voor het door de Klant verkeerd opgeven van teksten of overige content.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 9.1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Adspposure.
- 9.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 9.3. Indien de Klant aan Adspposure bestanden e.d. verstrekt, dan garandeert de Klant dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt.
- 9.4. De Klant dient Adspposure alle autorisaties te verlenen die noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te voeren, zoals toegang tot bepaalde accounts van de Klant.
- 9.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat Adspposure tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.6. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Adspposure, maakt.
- 9.7. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens Adspposure handelt, dan dient de Klant alle schade (daaronder tevens begrepen kosten en arbeidstijd) te vergoeden die Adspposure daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 10. Contract met Softwareleverancier

Adspposure is niet zelf de leverancier van (online) software of van online diensten. Het is mogelijk dat Adspposure in opdracht van de Klant (online) software of online diensten afneemt. Bij de afname van (online) software of van een online dienst is er sprake van

lastgeving. Dit betekent dat het aangaan van een contract met de Softwareleverancier volledig voor rekening en risico van de Klant is. De Klant draagt het economisch risico van het contract dat met de Softwareleverancier is aangegaan, ook indien de kosten van de Softwareleverancier door Adspposure worden doorberekend aan de Klant. Adspposure is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van de Softwareleverancier.

Artikel 11. Prijzen, reiskosten, afwijken van richtprijs en tariefwijziging

- 11.1. Vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw en exclusief advertentiekosten.
- 11.2. Indien Adspposure werkzaamheden bij de Klant uitvoert, dan heeft Adspposure het recht een reiskostenvergoeding aan de Klant in rekening te brengen.
- 11.3. Adspposure is gerechtigd om tot 20% van de richtprijs af te wijken. Vooral m.b.t. het instellen van tracking gaat hier soms extra tijd in zitten.
- 11.4. Indien de richtprijs meer dan 20% hoger uit gaat vallen, dient Adspposure de Klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- 11.5. Indien de richtprijs meer dan 20% hoger uit gaat vallen, heeft de Klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 20% uitkomt.
- 11.6. Adspposure is gerechtigd jaarlijks de tarieven voor zijn Diensten aan te passen en de aangepaste tarieven op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de aangepaste tarieven in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

Artikel 12. Inloggegevens

- 12.1. Indien Adspposure inloggegevens van de Klant ontvangt, dan zal Adspposure verantwoordelijk omgaan met deze inloggegevens.
- 12.2. Indien de Klant inloggegevens wijzigt van een account waar Adspposure in het kader van de Overeenkomst toegang tot dient te hebben, dan dient de Klant tijdig zijn gewijzigde inloggegevens aan Adspposure kenbaar te maken.
- 12.3. Indien een ongeautoriseerde derde kennis neemt van inloggegevens van de Klant en/of toegang heeft tot een account van de Klant, dan is Adspposure waarvoor niet aansprakelijk. In een dergelijk geval dient de Klant zo spoedig mogelijk zijn inloggegevens te wijzigen en mee te werken bij het beperken van de schade ten gevolge van het ongeautoriseerde gebruik.

Artikel 13. Facturatie en betaling

- 13.1. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf.
- 13.2. Facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 13.3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

- 13.4. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan heeft Adspposure het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Klant wordt middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis gesteld. Adspposure is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 13.5. Indien de Klant de factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Op het moment dat de Klant in verzuim is, heeft Adspposure het recht een rente aan de Klant in rekening te brengen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 13.6. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 13.7. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.8. Rechten worden aan de Klant verleend onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.
- 13.9. In het geval van liquidatie van de onderneming van de Klant, de aanvraag van faillissement of surseance van betaling van de Klant of indien beslag wordt gelegd op de goederen van de Klant, zijn de vorderingen van Adspposure onmiddellijk opeisbaar.
- 13.10. Een bezwaar omtrent de factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende factuur Schriftelijk en onderbouwd kenbaar te worden gemaakt. Een dergelijk bezwaar schort de verplichting tot betaling niet op.
- 13.11. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door Adspposure, dan is de Klant nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Adspposure te betalen.

Artikel 14. Hoofdelijke aansprakelijkheid Klant

Als Adspposure een Overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die Overeenkomst aan Adspposure verschuldigd zijn.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 15.1. Adspposure is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien:
- a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt, zoals zijn betalingsverplichtingen;

- b. na het sluiten van de Overeenkomst Adspposure ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 15.2. Adspposure stelt de Klant middels een Schriftelijke verklaring van de opschorting in kennis.
- 15.3. Adspposure heeft het recht de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden indien:
 - a. de Klant zijn verplichtingen jegens Adspposure niet nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de Klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - b. aan de Klant surseance van betaling is verleend;
 - c. de Klant in staat van faillissement verkeert of het faillissement van de Klant is aangevraagd;
 - d. de onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen;
 - e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4. Indien Adspposure tot opschorting of ontbinding overgaat, dan is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 15.5. In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Adspposure reeds heeft opgeleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting. Bedragen die Adspposure heeft gefactureerd in verband met hetgeen Adspposure ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of opgeleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de opschorting resp. ontbinding direct opeisbaar.
- 15.6. Adspposure heeft steeds het recht van de Klant de schade te vorderen die Adspposure lijdt of heeft geleden, doordat de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel wordt opgeschort of wordt ontbonden, waaronder omzetverlies.

Artikel 16. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 16.1. Adspposure kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 16.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Adspposure is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de

Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Adspposure tegen alle aanspraken ter zake.

- 16.3. Adspposure is niet aansprakelijk voor de werking van (online) diensten, software, systemen e.d. van derden.
- 16.4. Adspposure is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Klant verband houdende met het (niet) functioneren van een systeem, dienst of (internet)verbinding van de Klant.
- 16.5. Adspposure is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.
- 16.6. Adspposure garandeert niet dat de Dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Adspposure is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Dienst.
- 16.7. Adspposure is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.8. Adspposure is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Dienst niet voldoet aan de verwachtingen van de Klant.
- 16.9. Adspposure is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat een Advertentieruimte Aanbieder of Softwareleverancier zijn (algemene) voorwaarden, richtlijnen of beleid handhaaft of voor sancties of beperkende maatregelen van een Advertentieruimte Aanbieder of Softwareleverancier.
- 16.10. Het openbaar maken van het Werk is geheel voor risico van de Klant. Adspposure is niet aansprakelijk voor negatieve publiciteit naar aanleiding van het openbaar maken van het Werk.
- 16.11. Iedere aansprakelijkheid van Adspposure voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, persoons- en zaakschade, bedrijfsschade, reputatieschade, dataverlies, arbeidskosten en opgelegde boetes of sancties.
- 16.12. Indien Adspposure aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Adspposure beperkt tot directe schade en tot maximaal het gefactureerde bedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het gefactureerde bedrag voor één maand.
- 16.13. De aansprakelijkheid van Adspposure ontstaat slechts indien de Klant Adspposure, tijdig (zie artikel 19.1) en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming en Adspposure ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Adspposure in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Adspposure te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.

- 16.14. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Dienst waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval door verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst.
- 16.15. De Klant vrijwaart Adspposure:
- a. voor vorderingen die derden tegen Adspposure instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Adspposure niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande;
 - b. ter zake van alle schade die Adspposure lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met het door de Klant afnemen van de Dienst dan wel het door Adspposure uitvoeren van de Overeenkomst.
- De Klant is gehouden Adspposure op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Adspposure mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1. Adspposure is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Adspposure is onder andere sprake indien Adspposure verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, cybercriminaliteit, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, extreme of hevige weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring,stakingen, oorlog, terrorisme, boycot, diefstal, brand, epidemieën, pandemie, overheidsmaatregelen, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Adspposure de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, fouten in software, website, netwerken of (online) diensten van derden, een tekortkoming van een door Adspposure ingeschakelde derde partij en wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 17.2. Adspposure heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Adspposure zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 17.3. Indien de Overeenkomst wegens een overmachtssituatie wordt ontbonden of de uitvoering van de werkzaamheden wegens een overmachtssituatie wordt opgeschort, dan heeft Adspposure het recht alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van Adspposure en alle reeds gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1. De intellectuele eigendomsrechten op het Werk berusten bij Adspposure en worden niet aan de Klant overgedragen.
- 18.2. Aan de Klant wordt een onbeperkt gebruiksrecht op het Werk verleend.
- 18.3. Tot de Overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder merkrechten of auteursrechten, van derden.
- 18.4. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele

eigendom beschermde zaken, die door de Klant ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Adspposure voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

Artikel 19. Klachten

- 19.1. De Klant dient eventuele klachten over de opgeleverde Dienst en/of de uitvoering van de Overeenkomst binnen 1 maand, nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, Schriftelijk en onderbouwd aan Adspposure te melden, bij gebreke waarvan elke aanspraak op Adspposure vervalst.
- 19.2. De Klant dient Adspposure de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken en binnen een redelijke termijn herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- 19.3. Klachten worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen indien:
 - a. gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de Klant of een derde;
 - b. gebreken het gevolg zijn van diensten die niet door Adspposure zijn geleverd of van werkzaamheden die niet door Adspposure zijn uitgevoerd.
- 19.4. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Adspposure m.b.t. de Dienst, dan is de verplichting van Adspposure beperkt tot het naar keuze van Adspposure uitvoeren van herstelwerkzaamheden, de Dienst opnieuw op te leveren of een redelijke prijsreductie toe te passen.
- 19.5. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Adspposure door een derde of door de Klant zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten.
- 19.6. De aansprakelijkheid van Adspposure is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 16.
- 19.7. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 20. Persoonsgegevens

Adspposure verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de verwerking van Persoonsgegevens door Adspposure kan de Klant de privacy policy van Adspposure raadplegen, zie <https://adspposure.nl/privacy-policy/>.

Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1. Op deze algemene voorwaarden, op iedere Overeenkomst en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 21.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

- 21.3. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Adspore gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1-9-2025.